

Revisionskontoret

Sammanfattning av granskningsrapport

Granskning av tillgänglighet till serviceresor

Uppdrag och syfte

Revisorerna har genomfört en granskning av tillgänglighet till serviceresor.

Granskningen har syftat till att kartlägga och bedöma om kollektivtrafiknämndens kontroll och styrning leder till en god tillgänglighet till serviceresor i Skåne.

Resultat av granskningen

Den samlade bedömningen är att kollektivtrafiknämnden inte har en helt ändamålsenlig styrning av arbetet med serviceresor mot beslutade mål och uppdrag. Däremot bedöms nämndens uppföljning och åtgärder vara ändamålsenliga och bidra till en god tillgänglighet till serviceresor.

Nämndens styrning av arbetet med serviceresor beskrivs av verksamheten som aktiv. Arbetet med serviceresor följs med hjälp av flertalet mätetal samt i samarbetsforum.

Kollektivtrafiknämnden har fattat beslut avseende förlängning av färdtjänstillstånd avseende 2021, 2022, 2023, 2024 och 2025. Nämndens beslut har resulterat i att medborgare fått bifall på ansökningar om förlängt färdtjänstillstånd trots att handläggares utredning påvisat att kraven för bifall inte uppfylls.

Ett stort antal mätetal används för uppföljning och utgör grund för diskussion i samarbetsforum där både kommuner och trafikleverantörer medverkar.

Bristande tillgänglighet till serviceresor får stora konsekvenser för brukaren och enskilda allvarigare incidenter förekommer. Däremot har det i granskningen framkommit att de flesta brukare är nöjda med Skånetrafikens

serviceresor vid utförda brukarundersökningar.

Rekommendationer till kollektivtrafiknämnden:

- Säkerställa att all beslutsfattning om färdtjänstillstånd följer likställighetsprincipen.
- Verka för att serviceresor samt så kallade överflyttningsresor inkluderas i den långsiktiga planeringen av hälso- och sjukvård i Region Skåne.