

# Revisionskontoret

## Sammanfattning av granskningsrapport

### Granskning av Produktivitet och effektivitet

#### Uppdrag och syfte

Revisorerna har genomfört en granskning av Produktivitet och effektivitet inom hälso- och sjukvården i Region Skåne. Sirona AB har biträtt i granskningsarbetet. Syftet med granskningen har varit att bedöma om Region Skåne har ett ändamålsenligt arbete för att öka produktiviteten och effektiviteten inom hälso- och sjukvården.

#### Resultat av granskningen

Den sammanfattande bedömningen är att det i Region Skåne inte sker ett ändamålsenligt arbete för ökad produktivitet och effektivitet. Granskningen visar att det saknas ett systematiskt helhetsgrepp om frågorna, vilket gör att delar av arbetet mynnar ut i lokala och i sig positiva förbättringsarbeten. Vidare framgår det i rapporten att dessa förbättringsprojekt och system är i sig positiva men det är i allt väsentligt upp till respektive förvaltning, sjukhus eller klinik att driva arbetet för ökad produktivitet och effektivitet. Av rapporten framgår att det således finns möjlighet att förbättra arbetet lokalt inom respektive styrelse men särskilt när det gäller den samlade regionövergripande produktionsstyrningen.

Utifrån resultat av granskningen framkommer bland annat att det saknas en implementerad regiongemensam modell för produktionsstyrning och att verksamheterna fokuserar idag på begrepp som tillgänglighet, vårdgaranti och beläggningsgrad snarare än produktivitet och effektivitet. Vidare framgår det också att det saknas gemensamma eller fastställda definitioner av begreppen produktivitet och effektivitet.

På verksamhetsnivå pågår det ett ambitiöst arbete med att samla in och följa sin egen vårddata, dock saknas det ett IT-stöd som möjliggör jämförelser och uppföljning av produktions- och kapacitetsplanering. Resurs- och kompetensbrist är det största

hindret i verksamheterna och vårdkvalitet, produktion och arbetsmiljö blir lidande av detta. Nämnder och styrelser bedriver begränsad uppföljning och styrning av arbetet med att öka produktiviteten och effektiviteten inom hälso- och sjukvården.

Vidare visar granskningen att ersättningsmodellen inte ger förutsättningar för ett ändamålsenligt arbete för att öka produktiviteten och effektiviteten inom den specialiserade vården.

Rekommendationer till regionstyrelsen:

- Ta fram gemensamma definitioner för begreppen produktivitet och effektivitet samt relevanta och jämförbara mål för produktivitet och effektivitet, vilket är avgörande för att kunna följa utvecklingen av produktivitet och effektivitet.
- Ta fram en regiongemensam strategi för produktionsstyrning för att möjliggöra ett arbete för ökad produktivitet och effektivitet. I tillägg till detta bör förvaltningarnas/sjukhusstyrelsernas uppdrag förtydligas
- Säkra införandet av ett IT-stöd som möjliggör produktions- och kapacitetsplanering som ett led i arbetet för ökad produktivitet och effektivitet.
- Utveckla ersättningsmodellen så att den kan anpassas utifrån vilket uppdrag man har, dvs om uppdraget främst är elektivt eller akut.
- Bedriva ett fördjupat arbete med produktions- och kapacitetsplanering vilket kommer att leda till en bättre översyn över trånga sektorer samt medföra en samlad överblick över rekryteringsbehov.

# Revisionskontoret

## Sammanfattning av granskningsrapport

### Granskning av Produktivitet och effektivitet

Produktions- och kapacitetsplanering möjliggör även justeringar avseende vilken produktion som kan förväntas vara möjlig att genomföra utifrån tillgängliga resurser.

mellan primärvård och specialistvård för att göra vården mer tillgänglig och möjliggöra att trånga sektorer öppnas upp.

Rekommendationer till samtliga åtta sjukhusstyrelser:

- Sjukhusstyrelserna rekommenderas att utifrån de gemensamma definitionerna implementera och arbeta med relevanta och jämförbara mål och måttetal för produktivitet och effektivitet.
- Sjukhusstyrelserna rekommenderas att utifrån produktions- och kapacitetsplaneringen bygga upp en långsiktig lokal kompetensförsörjningsplan, som ett komplement till den regionövergripande planen.
- Sjukhusstyrelserna rekommenderas att bedriva ökad samverkan mellan specialistvård och primärvård för att göra vården mer tillgänglig och möjliggöra att trånga sektorer öppnas upp.
- Sjukhusstyrelserna rekommenderas att, utifrån fastställda mål och måttetal för produktivitet och effektivitet, genomföra regelbundna uppföljningar samt öka kravet på åtgärd vid eventuella avvikelser.

Rekommendationer till primärvårdsnämnden:

- Primärvårdsnämnden rekommenderas att utifrån de gemensamma definitionerna implementera och arbeta med relevanta och jämförbara mål och måttetal.
- Primärvårdsnämnden rekommenderas att bedriva ökad samverkan