

Julius Jönson  
Biträdande yrkesrevisor  
Julius.jonson@skane.se

**MISSIV**  
Datum 2023-11-21--22  
Dnr 2023-RG000035

1 (2)

Kollektivtrafiknämnden

## Granskning av Tillgänglighet till serviceresor - Rapport nr 1 – 2023

Syftet med granskningen har varit att bedöma om kollektivtrafiknämndens kontroll och styrning leder till en god tillgänglighet till serviceresor i Skåne. Granskningen har avgränsats till nämndens styrning och uppföljning av arbetet med serviceresor under tidsperioden 2022–2023.

I granskningen har bland annat följande iakttagelser gjorts:

- Det råder god kännedom om aktuella mål och styrdokument inom affärsområde serviceresor hos Skånetrafiken. Dessa upplevs vara tydligt vägledande för verksamheten.
- Arbetet med serviceresor följs upp inom ramen för nämndsmöten, möten med de 26 kommunerna samt möten med upphandlade trafikleverantörer.
- Resandevillkoren för färdtjänsten i de 26 kommuner som överlåtit ansvaret till Skånetrafiken är mer generösa än vad lagen kräver.
- Kollektivtrafiknämnden har fattat beslut om förlängning av färdtjänsttillstånd avseende följande år: 2021, 2022, 2023, 2024, samt 2025.

Den övergripande bedömningen är att kollektivtrafiknämndens styrning och kontroll delvis är ändamålsenlig. Nämnden har en aktiv styrning mot mål om kvalitet och tillgänglighet. Samtidigt har nämnden säkerställt att verksamheten följer upp resultat och mätetal veckovis, månadsvis och genom resultatmöten med både kommuner och trafikleverantörer.

Granskningen har dock visat att nämndens beslut om förlängning av färdtjänsttillstånd har inneburit att ett antal bifallsbeslut fattats under perioden januari – september 2023 trots att handläggares utredning påvisat att kraven för bifall enligt lagen om färdtjänst inte uppfylls. Vidare har nämnden under den granskade tidsperioden vidtagit åtgärder för att förbättra verksamhetens IT-system och för att förenkla för resor över länsgränserna.

Bristande tillgänglighet till serviceresor får stora konsekvenser för brukaren och enskilda allvarligare incidenter förekommer. Däremot har det i granskningen framkommit att de flesta brukare är nöjda med Skånetrafikens serviceresor vid utförda brukarundersökningar.

I bilaga till detta missiv lämnar vi **rekommendationer** till kollektivtrafiknämnden. I bilaga anges också instruktioner för yttrande samt svarsformulär. Revisorskollegiet behandlade rapporten vid sammanträdet 2023-11-21--22 och beslutade att översända missiv och rapport för yttrande till kollektivtrafiknämnden. Yttranden med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas senast 2024-03-01.

För revisorskollegiet

Peter J Olsson  
Ordförande

George Smidlund  
Revisionsdirektör

## Revisorernas rekommendationer

Kollektivtrafiknämnden rekommenderas:

- Säkerställa att all beslutsfattning om färdtjänstillstånd följer likställighetsprincipen.
- Verka för att serviceresor samt så kallade överflyttningsresor inkluderas i den långsiktiga planeringen av hälso- och sjukvård i Region Skåne.

## Anvisningar för yttrande

- Svaret ska innehålla uppgifter om vilka åtgärder som vidtagits eller planeras vidtas utifrån revisorernas rekommendationer.
- Det ska finnas en tydlig koppling mellan de rekommendationer som revisorerna lämnat och de åtgärder som beskrivs i svaret.
- Svaret bör så långt det är möjligt innehålla tidsangivelser för när åtgärderna genomförs.
- Svaret bör så långt det är möjligt innehålla beskrivning hur åtgärderna genomförs.
- Svaret bör så långt det är möjligt beskriva vilken eller vilka funktioner inom förvaltningen eller sjukhuset som fått i uppdrag att arbeta med åtgärderna.
- Om styrelsen/nämnden inte planerar att vider några åtgärder, motivera varför.
- Om styrelsen/nämnden inte kan svara på utsatt tid, kontakta revisionskontoret.

Nedan bifogas formulär som kan användas för svar på revisorernas rekommendationer. Syftet med formuläret är att underlätta kommunikationen och därmed tydliggöra vilka åtgärder styrelsen och nämnden vidtagit eller planerar att vidta.

## Svarsformulär för kollektivtrafiknämnden

Säkerställa att all beslutsfattning om färdtjänstillstånd följer likställighetsprincipen.
kollektivtrafiknämndens svar:
Verka för att serviceresor samt så kallade överflyttningsresor inkluderas i den långsiktiga planeringen av hälso- och sjukvård i Region Skåne.
kollektivtrafiknämndens svar:
Övriga kommentarer:
kollektivtrafiknämndens svar: