

Skånepanelen Om e-hälsa

September 2017

Analys av öppna svar

Institutet för kvalitetsindikatorer

2017-11-30

Om analysen

Bakgrund och syfte

Avslutningsvis i enkätundersökningen om e-hälsa gavs möjlighet att fritt önska och uttrycka sig om digitalisering och e-hälsa. Ungefär var fjärde respondent har skrivit något på frågan *Vilka digitala tjänster, e-tjänster, ser du fram emot i vården om du fritt får önska?* och var tredje på frågan *Finns det något som vi inte har frågat om som du vill tillägga i fråga om digitalisering och e-hälsa inom hälso- och sjukvård?*

Enkätundersökningen ger svar på vad skåningen tycker, medan svaren på de öppna frågorna ger information om bakgrunden till attityder och inställningar. Genom att kategorisera de öppna svaren och kvantifiera dem i antal och andelar kommer värdefull och användbar information fram om de trösklar och hinder som kan behöva överbryggas vid implementering av e-tjänster inom hälso- och sjukvård.

Om analysen

Genom en kvalitativ innehållsanalys har de öppna svaren kodats tematiskt. Initialt kodades ett urval fritextsvar av två personer. Efter en jämförande analys utformades en kodnyckel för var och en av de två frågorna. Vid behov har kompletterande kategorier lagts till under kodningen av hela materialet. Icke-svar av typen "Nej" och "Inget" har inte inkluderats i analysen.

De kodade svaren för frågan *Finns det något som vi inte har*

frågat som du vill tillägga.... har analyserats genom korstabulering för variationer kopplat till respondentens inställning till e-tjänster inom hälso- och sjukvård.

Rapporten

Kategorierna för frågan *Vilka digitala tjänster, e-tjänster, ser du fram emot i vården om du fritt får önska?* redovisas rangordnade i storleksordning efter andelen kommentarer som faller in under respektive kategori.

För frågan *Finns det något som vi inte har frågat om som du vill tillägga...* redovisas kategoriernas fördelning i andelar, med en beskrivning av och exempel på svar i respektive kategori. Svaren visas vidare nedbrutet på inställning till e-tjänster inom hälso- och sjukvård.

De kodade svaren finns som bilaga till denna rapport.

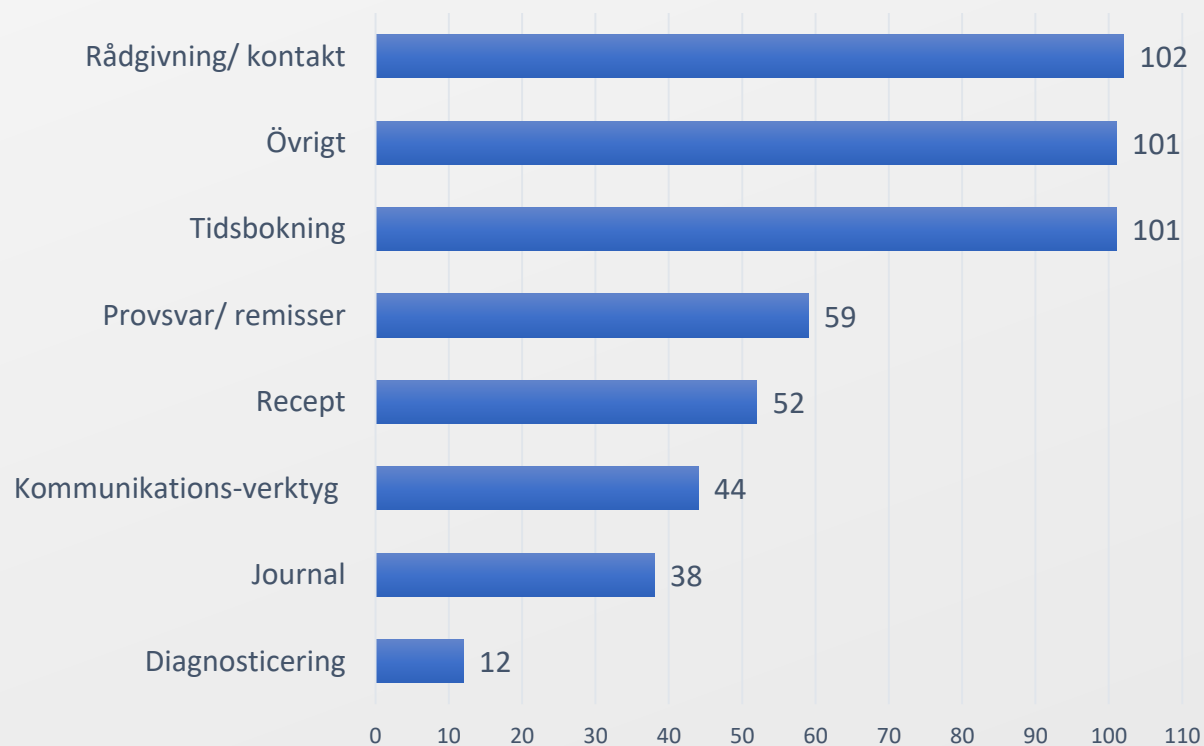
Läsanvisning

Eftersom flera olika tankar och åsikter kan komma till uttryck i ett öppet svar har varje svar kunnat kodas till fler än en innehållskategori. Det innebär att andelar summerar till mer än 100 %, eftersom basen är antalet respondenter.

Resultat

Vilka digitala tjänster, e-tjänster, ser du fram emot i vården om du fritt får önska?

Kategorierna redovisas i storleksordning efter antalet svar i respektive kategori.
Kodnyckel finns på följande sida.



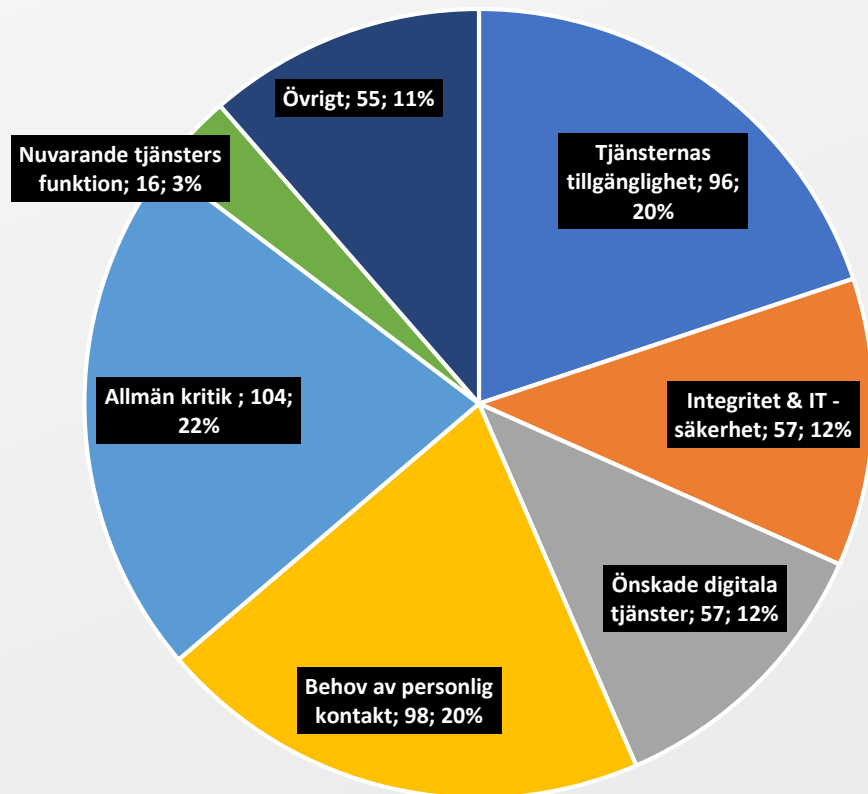
Bas: 358 personer som har uttryckt en åsikt
(det vill säga besvarat frågan med annat än "Vet ej", "Inget" eller liknande)

Kodnyckel för *Vilka digitala tjänster ser du fram emot...*

Kategori	Beskrivning
Tidsbokning	Tidbokning, avbokning, ombokning, kallelser, påminnelser
Provsvar/remisser	Egenremiss, provsvar via hemsida eller app, provsvar för sig själv och för anhöriga
Diagnosticering	Enklare diagnoser / diagnosticering av enklare sjukdomar
Recept	Receptförnyelse, recept för enklare åkommor
Rådgivning/ kontakt	Enklare, snabbare kontaktvägar till läkare, sköterska etc. Onlinerådgivning.
Journal	Samlad journal, tillgänglig för olika aktörer etc.
Kommunikations-verktyg	Förslag på verktyg såsom e-post, app, hemsida, dator, mobil, skype etc.
Övrigt	Olika kommentarer som inte faller in i övriga kategorier, men för få per tema för att utgöra en egen kategori. Även utsagor som inte kunnat tolkas.

Finns det något som vi inte har frågat om som du vill tillägga om digitalisering och e-hälsa inom hälso- och sjukvård?

Kodade kommentarers
inbördes fördelning.
Kodnyckel på nästa sida.



Bas: 483 kodade synpunkter från 436 personer som har uttryckt en åsikt
(det vill säga besvarat frågan med annat än "Vet ej", "Inget" eller liknande)
Procentandelar avser andel av det totala antalet synpunkter .

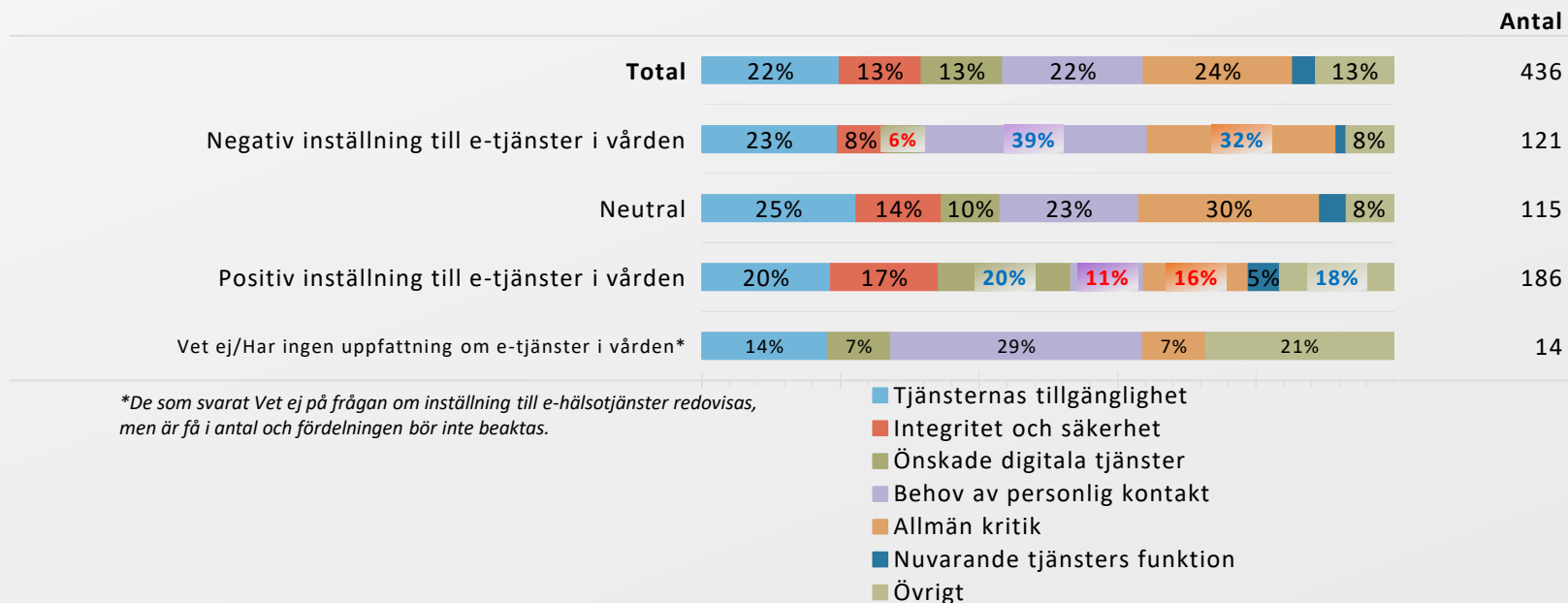
Kodnyckel för *Finns det något som vi inte har frågat om...*

Kategori	Beskrivning
Tjänsternas tillgänglighet	Om tjänsternas tillgänglighet vad gäller användarens ålder, datavana, utrustning, sjukdom, funktionsvariationer, geografiskt läge, täckning etc, samt för anhörighjälp
Integritet & IT-säkerhet	Om sekretess, dataintegritet och integritet avseende personliga uppgifter, säkerhet, andra myndigheters åtkomst till patientuppgifter, potentiella källor till läckor
Önskade digitala tjänster	Önskade digitala tjänster, framför allt gemensamma elektroniska journaler
Behov av personlig kontakt	Om behovet av en personlig kontakt vid sjukvårdsbesök
Allmän kritik	Kritik gällande sjukvården i stort, Region Skåne, om digitalisering som koncept
Nuvarande tjänsters funktion	Om befintliga tjänsters funktion
Övrigt	Olika kommentarer som inte faller in i övriga kategorier, men för få per tema för att utgöra en egen kategori. Även utsagor som inte kunnat tolkas. Innehåller även kommentarer om enkäten.
Svarar inte på frågan / Vet ej	Kommentarer som inte besvarar frågan, samt "vet ej" och liknande ickesvar

Finns det något som vi inte har frågat om...

Andel kommentarer per kategori brutet på respondentens inställning till e-tjänster inom hälso- och sjukvård.

Bland de som är negativa till e-hälsotjänster finns signifikant fler kommentarer i kategorierna **Behov av personlig kontakt** och **Allmän kritik**. Bland personer som är positivt inställda finns signifikant fler kommentarer i kategorierna **Önskade digitala tjänster** och **Övrigt**.



Bas: 483 kodade synpunkter från 436 personer som har uttryckt en åsikt (det vill säga besvarat frågan med annat än "Vet ej", "Inget" eller liknande). Procentandelar avser andel av det totala antalet synpunkter per grupp. Där andelen är signifikant högre jämfört med totalen har procentandelen blå färg, och för signifikant lägre andel röd.

Exempel Vilka digitala tjänster ser du fram emot...

Kategori	Exempel
Tjänsternas tillgänglighet	<ul style="list-style-type: none">- Alla har inte den nya tekniken med telefoner, appar och nappar- glöm inte bort de som inte vill/kan/ hantera digitala hjälpmedel- Bygg ut bredbandsnätet på landsbygden så det blir möjligt att använda den nya tekniken för de som bor långt från alla sjukvårdsinrättningar...
Integritet & IT-säkerhet	<ul style="list-style-type: none">- Att säkerheten och den personliga integriteten kan tryggas...- Den största oron jag har inför digitaliseringen är säkerheten. Både behandling av känsliga uppgifter och hur vårdapparaten fungerar vid kris
Önskade digitala tjänster	<ul style="list-style-type: none">- Digitalisering över region-/landstingsgränser, gemensam arkivering av journaler för hela landet- Att nyttja digitala tjänster funkar om det avser tex Receptförnyelse, tidsbokning- Skype-kontakt med läkare
Behov av personlig kontakt	<ul style="list-style-type: none">- Som stor skattebetalare vill jag ha personlig kontakt med vården när jag behöver hjälp- ...en webb-kontakt kan ALDRIG ersätta ett personligt besök!- Nej anser att det bästa som finns är samtal människa till människa.

Fortsättning på nästa sida

Exempel Vilka digitala tjänster ser du fram emot...

Kategori	Exempel
Allmän kritik	<ul style="list-style-type: none">- nej, jag är övervägande skeptisk till digitaliseringen- Patientsäkerhet? Träffsäkerhet i diagnoser och behandlingar?...- ...Lägg de styrandes löner på omsorg i stället! så samhället fick någon nytta av alla dessa miljoner i stället för att läggas på "rövkasare"
Nuvarande tjänsters funktion	<ul style="list-style-type: none">- Förbättring av receptförnyelse. Det gick inte att förnya ett engångsrecept ...- Inloggningen fungerar för trögt och för långsamt idag- Jag har försökt boka tid via 1177 men det är så få möjligheter att den är helt oanvändbar idag tyvärr.
Övrigt	<ul style="list-style-type: none">- Grundtanken är bra om den frigör resurser till annat, dvs att de som behöver fysisk "kontakt" lättare och snabbare får det (genom att enklare saker kan skötas smidigare)- Jag jobbar i barnakutsjukvården och skulle önska att mer info om detta gick ut via bvc, dagis och skola- kontinuitet med samma personal